



东南大学研究生在线面试平台考生操作说明

东南大学研究生院

1

远程面试环境、设备准备



注意事项:

1. 视频面试要求考生准备双机位，建议主机位使用电脑，因为需要显示面试题目、分享电脑屏幕等操作，特殊情况下使用手机也可以，需要在模拟时提前使用手机进行模拟操作；二机位只能使用带有摄像头的智能手机，苹果、安卓手机都可以。
2. 在访问网络时，尽量不要使用人多、拥挤的无线网络，以保证面试效果。

设备

1

1. 主机位采用普通电脑即可
2. ~~二机位采用手机~~

浏览器

2

系统支持Chrome浏览器，如果没有下载，请先下载安装 <https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

外设

3

摄像头、麦克风、声音设备（音箱、耳机），普通笔记本电脑设备即可。

网络

4

系统使用带宽在1M以内，普通的网络基本上可以支持。

2

登录模拟在线面试系统

1. 登录网址：<https://mock.yjszsms.com/> (以学校短信通知的为准)
2. 帐号：考生的报名号
3. 密码：在面试通知短信里
4. 如果忘记密码，可与院系管理员联系，要求重新发送密码短信。

目的：

为了提前检测考生的相关设备及相关软件，同时能让考生提前感受面试系统的界面操作。

操作方法：

与正式面试操作一致！



3

登录正式远程面试系统

1. 登录网址: <https://www.yjszsms.com/> (以学校短信通知的为准)
2. 帐号: 考生的报名号
3. 密码: 在面试通知短信里
4. 如果忘记密码, 可与院系管理员联系, 要求重新发送密码短信。



4

阅读须知

考生第一次登录面试系统时，系统自动弹出考生须知，考生必须仔细阅读须知，10秒钟后会显示“本人已阅读”按钮，点击后系统会自动出现考生承诺书，10秒钟后会显示“本人已阅读”

阅读完成后，点击【已阅读】按钮，进入下一页。



5

主页功能

1. **faq:** 系统在线帮助文档。
修改密码: 考生可以修改自己的密码。
退出登录: 可以退出当前登录状态。
2. **在线客服:** 系统提供的在线客服, 帮助考生完成设备检测时遇到的问题, 或是其他问题, 采用QQ的方式, 在使用时, 需要本地有已登录的QQ帐号。
3. **通知公告:** 考生可以查看学校发布的相关通知公告。
4. **设备检测:** 考生进入系统后, 需要完成设备检测后, 才能进行面试。点击图上所示的【设备检测】按钮。详见下一页。

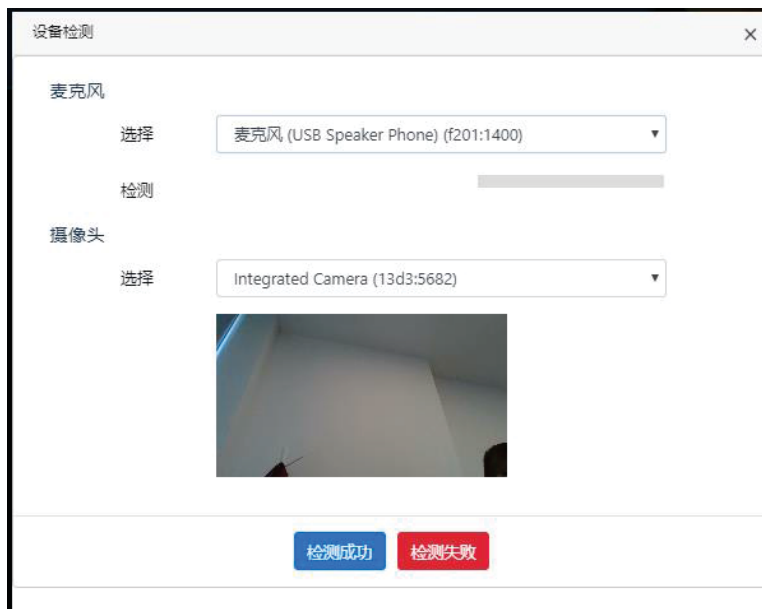


6

设备检测

1. 浏览器提示：www.yjszsms.com想要使用您的麦克风、使用您的摄像头，请务必点击**“允许”**。如果不小心点了禁止，可以参考文档<https://www.yjszsms.com/help/faq/ks> -- 异常情况处理
2. 麦克风检测：如果有多个麦克风，可切换选择，电脑音量调大，对麦克风说话，能听到回音，表示麦克风和音箱功能正常。
3. 摄像头检测：可以直接看到摄像头画面，表示摄像头功能正常。如果有多个摄像头，可以切换选择。
4. 如果没有问题，点击检测成功，完成检测。
5. 如果有问题，且不能自行解决，暂不要点击“检测失败”，可关闭窗口，点击“在线客服”寻求帮助。
6. 如果仍不能解决问题，且不具备其他可更换的面试设备。点击【检测失败】，会有院系管理员联系你。

注意：请考生务必使用设备检测通过的电脑、设备、环境参加面试，以免发生不必要的故障，导致面试失败，影响面试结果。



7

取号

1. 什么叫取号：~~面试分为上午、下午时间段，每个时间段预先安排一批考生参加面试。~~每个考生的面试顺序由取号顺序决定。
2. 取号时间：~~面试时间段开始时间的前、后30分钟。如果面试时间是上午10:00开始，取号时间为9:30-10:30。~~考生提前进入，系统不会显示取号按钮，需要在时间到时，刷新页面，才会显示。
3. 如果错过取号时间怎么办：**原则上视为放弃面试。**

The screenshot shows the 'Remote Interview Service Platform' (研究生招生在线面试平台) interface. At the top left is the Southeast University (东南大学) logo. The main header area is blue and contains the title '研究生招生在线面试平台' and 'Remote Interview Service Platform'. Below the title is a '设备检测' (Device Check) button. To the right is a yellow graphic of a laptop and books. Below the header, the user is greeted with 'Welcome 陶[redacted]'. On the right side, there are indicators for '考生须知' (Candidate Notice), '在线人数1' (Online Users 1), and '在线人数2' (Online Users 2). The main content area has two time slots: '面试时间: 2020年04月28日 21:00 至 23:55' (Interview Time) and '取号时间: 2020年04月28日 21:30 至 23:55' (Numbering Time). A blue '取号' (Numbering) button is highlighted with a red box next to the numbering time slot. Below the time slots is a decorative graphic of a globe and books. On the right side, there is a '通知公告' (Notice) section.

8

排队+二机位准备

1. 取号成功后，系统直接进入排队等待页面。
2. 系统显示当前面试序号，以及考生本人的序号，考生可以根据当前正在面试的序号，预估自己的等待时间。每个考生大约20-30分钟。
3. 在本页面中，考生通过手机扫描右边的二维码，进入二机位排队状态。详细注意事项见下页。



注意：面试组在邀请3次后，考生仍未进入面试。会视为“过号”，过号考生会安排在本时间段其他考生全部完成后，重新邀请进入面试。重新邀请三次时如果仍未进入面试，会视为“弃考”。

8

二机位准备

1. ~~苹果手机使用相机功能（如右图1），扫描二维码后，打开Safari浏览器，进入等待页（如右图2）。~~
2. ~~安卓手机使用微信、QQ直接扫描进入即可。~~
3. ~~进入等待页后，考生无需操作，在主机位接收到面试进入通知时，点击确定，主机位、二机位同时进入。~~



图1

注意事项:

1. 考生在使用手机时，如有WIFI网络，建议使用WIFI网络，同时将手机通讯功能关闭。如果必须使用4G/5G网络，建议关闭电话功能。
2. 将QQ、微信等软件设置为免打扰功能。
3. 避免其他所有可能发生的手机干扰。



图2

9

进入面试

周立子(...)

考生

专家

(考生)

515 kb/s

(组长)

469 kb/s

当前时间: 2020/4/28 下午11:14:49

考生编号: 101137 姓名: 周立子 报考专业: 建筑学

10

面试完成（切记面试过程中无需任何操作，进入面试后，一切按面试组的指挥进行，等待面试已完成界面方可关闭浏览器！！）



研究生招生在线面试平台

Remote Interview Service Platform

设备检测



Welcome 陶

考生须知 在线客服1 在线客服2

面试已完成!



通知公告

A photograph of a laptop on a desk with a green overlay. The overlay contains the text '预祝大家面试顺利' and the website 'www.yjszsms.com'. The background shows a laptop, a pen, and a notebook on a desk with a window in the background.

预祝大家 面试顺利

www.yjszsms.com